

UGOVOR O PRISTUPANJU PROGRAMU LOJALNOSTI

Član 1

Ovim Ugovorom o pristupanju programu lojalnosti propisani su opšti uslovi korišćenja Na izlet pasoša. Ugovor uređuje odnose izdavaoca Na izlet pasoša i članova programa lojalnosti (u daljem tekstu: članovi) koji pristupanjem programu lojalnosti ostvaruju različite pogodnosti. Potpisivanjem ugovora o pristupanju programu lojalnosti prihvatate opšte uslove korišćenja Na izlet pasoša.

Član 2

Izdavalac Na izlet pasoša (u daljem tekstu pasoš) je pravno lice Special Travel Agency d.o.o. Resavska 16a, Beograd, Vračar PIB: 107156256 MB:20765003 u daljem tekstu Na izlet.

KO MOŽE DOBITI PASOŠ

Član 3

Svako punoletno fizičko lice koje popuni papirnu pristupnicu sa svim neophodnim podacima u svoje ime, a koje ima aktivan nalog na nekoj od društvenih mreža, postaje član programa lojalnosti i pristaje na uslove korišćenja Na izlet pasoša iz ovog Ugovora.

Član 4

Članovi programa lojalnosti su i sva punoletna fizička lica koja su to svojstvo stekli u prethodnom periodu a koja popune pristupnicu u elektronskoj formi na sajtu Naizlet.rs.

POGODNOSTI

Član 5

Član kluba Na izlet će imati pravo da koristi „bonitetne šeme“ koje predstavljaju pogodnost za kupovinu određenih turističkih aranžmana iz ponude Na izlet.rs, prikupljanje bonitetnih poena (u daljem tekstu nalepnice).

Član Na izlet Loyalty kluba ostvarivaće i razne druge popuste na aranžmane u određenim periodima o kojima može biti obavešten slanjem SMS ili Viber poruke na broj mobilnog telefona koji je u tu svrhu dostavio. Član Na izlet Loyalty kluba primaće na imejl newsletter-e o novim putovanjima, sezonskim putovanjima, kalendarima putovanja za odredjeni period.

Određeni broj sakupljenih nalepnica vodi do određenih beneficija. Tačan broj nalepnica za koji se dobija beneficija kao i vrste nagrada biće precizno definisani i Na izlet je dužan da ih objavi na internet stranici www.naizlet.rs u sekciji Loyaliti klub.

KO MOŽE KORISTITI NA IZLET PASOŠ

Član 6

Na izlet pasoš može koristiti samo registrovani član Na izlet kluba. Special travel agency kao izdavalac Na izlet pasoša, zadržava pravo da u svakom trenutku proveri identitet korisnika Na izlet pasoša. Registrovani član na izlet kluba se postaje popunjavanjem pisane forme neophodne za dobijanje pasoša.

KORIŠĆENJE NA IZLET PASOŠA

Član 7

Nakon ispravnog popunjavanja pisane pristupnice u prostorijama kancelarije korisnik automatski postaje član Na izlet Loyaliti kluba i dobija pasoš.

Član 8

Pasoš se izdaje u papirnoj formi formata A6 sa četiri stranice. Pasoš služi isključivo kao potvrda pripadnosti Na izlet klubu i radi prikupljanja nalepnica.

Član 9

U sam pasoš obavezno je upisati lične podatke člana – ime i prezime i broj telefona. Svaki pasoš ima svoj redni broj i rok važenja. Redni broj pasoša kao i rok važenja upisuje radnik prodaje neposredno pre predaje pasoša članu i odmah nakon toga unosi podatke u elektronsku evidenciju pasoša.

Član 10

Rok važenja je rok u okviru kojeg član može prikupljati nalepnice odnosno bonitetne poene i u okviru kog može da iskoristi beneficije stečene prikupljanjem nalepnica.

Rok je vremenski period u kojem se mora izvršiti neka radnja ili u kojem neko pravo nastaje ili prestaje.

Rok važenja pasoša počinje da teče od trenutka kada je član fizički preuzeo pasoš u prostorijama kancelarije. Rok važenja je 30 meseci od preuzimanja pasoša u prostorijama kancelarije.

Korisnik ne plaća nikakvu nadoknadu za izdavanje pasoša, on je besplatan.

U slučaju gubitka pasoša, član je dužan da o tome obavesti agenciju u što kraćem roku. Novi pasoš nije moguće dobiti. Tom prilikom se ne gube prava korisnika u sticanju novih ili iskorišćavanju već stečenih bonitetnih poena, s tim da će se evidencija o njima voditi u elektronskoj formi.

Svaki član ima pravo na jedan(1) pasoš.

Reklamacije kao i odgovore na pitanja vezana za upotrebu i korišćenje Na izlet loyalti programa, član Loyalti kluba može dobiti putem pozivanja 011-3232642 ili mobilnog telefona 061 1433613 ili slanjem maila na email adresu info@naizlet.rs od 10:00 do 19:00 radnim danom ili od 10:00-15:00 časova subotom.

Svako neovlašćeno korišćenje, umnožavanje pasoša ili nalepnica biće sankcionisani u skladu sa zakonskim aktima I povlače trajno oduzimanje Na izlet pasoša.

Član 11

NALEPNICE

Za članove Na izlet kluba svakog meseca u ponudi je određen broj jednodnevnih izleta kao i vikend putovanja (sa jednim ili dva noćenja). Svako uplaćeno i realizovano putovanje nosi sa sobom i jedan bonitetni poen.

Jedan bonitetni poen se manifestuje u vidu nalepnice. Jedno putovanje – jedna nalepnica. Svaka destinacija koju Na izlet ima u ponudi ima svoju nalepnicu. Vodič svakom putniku na povratku sa putovanja daje nalepnicu koju je putnik dužan zalepiti u Na izlet pasoš.

Svako neovlašćeno korišćenje, umnožavanje pasoša ili nalepnica biće sankcionisani u skladu sa zakonskim aktima I povlače trajno oduzimanje na izlet pasoša.

Član 12

EVIDENCIJA

Na izlet vodi sopstvenu evidenciju prikupljenih nalepnica kao I ostvarenih beneficija I ona se jedina smatra pouzdanom.

U slučaju neslaganja između putnika I agencije o broju prikupljenih nalepnica I ostvarenim beneficijama jedina relevantna je evidencija koju vodi Na izlet.

Na zahtev putnika prodavac može članu omogućiti uvid u evidenciju u prostorijama kancelarije.

Član 13

OBRADA LIČNIH PODATAKA ČLANA NA IZLET LOYALTY KLUBA

Zaštiti privatnosti člana Na izlet Loyalty kluba se pristupa s posebnom pažnjom. Zato nam je veoma važno da vas informišemo o načinu obrade, svrsi i zaštiti vaših ličnih podataka, kao i da vam pružimo sve ostale značajne informacije koje se odnose na prikupljanje i korišćenje vaših ličnih podataka, kao člana Na izlet Loyalty kluba.

Podatak o ličnosti je svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv, neposredno ili posredno, posebno na osnovu oznake identiteta, kao što je ime i identifikacioni broj, na osnovu podataka o lokaciji, identifikatora u elektronskim komunikacionim mrežama ili jednog, odnosno više obeležja njegovog fizičkog, fiziološkog, genetskog, mentalnog, ekonomskog, kulturnog i društvenog identiteta.

Special travel kao rukovalac i izdavalac Na izlet Loyalty kartice u potpunosti i na svaki način će zaštititi privatnost člana Na izlet Loyalty kluba tako što će zakonito, pošteno i transparentno obrađivati lične podatke člana Na izlet Loyalty kluba, u svrhu u koju su lični podaci dati, koristiće ih u roku koji je neophodan za ostvarivanje svrhe u koju su podaci dati i u svemu će sa podacima postupati u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti („Sl. glasnik RS", br. 87/2018).

Neophodno je da pročitate i da se obavestite koja sredstva koristimo i na koji način štitimo vašu privatnost. U slučaju da nešto niste razumeli, molimo Vas da nam se obratite na imejl info@naizlet.rs ili na broj telefona: 011 32 32 642.

Pristupanjem našem programu lojalnosti potvrđujete da ste u celosti razumeli i prihvatili opšte uslove korišćenja iz ovog Ugovora, te da ste ujedno obavešteni o pravnom osnovu, svrsi, obimu i načinu korišćenja vaših ličnih podataka, odnosno da su vam pružene informacije u skladu sa članom 26. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Detaljne informacije o obradi vaših ličnih podataka možete pronaći u dokumentu pod nazivom Politika privatnosti koja je objavljena na zvaničnoj internet stranici www.naizlet.rs

Politika privatnosti sastavni je deo ovog Ugovora o pristupanju programu lojalnosti.

Član 14

Special travel agency kao izdavalac Na izlet Loyalty pasoša zadržava pravo da u svakom trenutku povuče Na izlet Loyalty pasoš iz upotrebe kao i da delimično i/ili u potpunosti promeni opšte

uslove korišćenja Na izlet pasoša, uz obavezu da obaveštenje o tome istakne u pisanom obliku na sajtu www.naizlet.rs

Na izlet se obavezuje da na odgovarajući način obavesti članove Na izlet Loyalty kluba o promeni opštih uslova korišćenja ovog Ugovora, a oni mogu, ako se ne slažu sa navedenim uslovima, imaju pravo da, u skladu sa odredbama tačke 20 ovog Ugovora, zatraže raskid članstva u programu lojalnosti. Ako u roku od 8 (osam) dana od obaveštenja o navedenim promenama, član Na izlet Loyalty kluba ne zatraži ukidanje naloga, smatraće se da prihvata ovaj Ugovor pod novim/izmenjenim uslovima korišćenja.

Član Na izlet Loyalty kluba u svako doba ima pravo da otkáže članstvo u programu lojalnosti i da zahteva brisanje iz evidencije, slanjem zahteva na imejl info@naizlet.rs ili pozivom na broj telefona 011 32 32 642.

Bilo kakva izmena ili brisanje uslova i pravila korišćenja stupa na snagu trenutkom objave na veb-sajtu: www.naizlet.rs a o navedenim promenama članovi Na izlet Loyalty pasoša biće pravovremeno, na odgovarajući način obavješteni (slanjem SMS poruke ili imejla).

Ovi uslovi korišćenja poslednji put su ažurirani 29.06.2025. godine.

Član Na izlet Loyalty kluba pristaje na Opšte uslove korišćenja Na izlet Loyalty pasoša svojevolično, bez prinude, pretnje, zablude i bilo koje mane volje, što potvrđuje potvrdom na pisanoj papirnoj pristupnici.

Ovi Opšti uslovi korišćenja Na izlet Loyalty pasoša stupaju na snagu 15.07.2025. godine i važiće do donošenja novih.